**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района в 2019 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №15 и 16 от 07.10.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 93,6 | 98,8 | 100 | 70 | 99,6 | 99,8 | 299 |
|  | МКОУ "Караваевская СОШ" | 92,9 | 99,1 | 100 | 66,5 | 100 | 99 | 882 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 92,7 | 99,1 | 100 | 64,5 | 100 | 100 | 1432 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 91,8 | 100 | 100 | 59 | 100 | 100 | 145 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 89,4 | 98,8 | 98,5 | 51 | 100 | 98,9 | 98 |
|  | МКОУ "Шунгенская СОШимени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова" | 88,8 | 99,1 | 100 | 45 | 99,8 | 100 | 259 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 87,5 | 97,5 | 97,5 | 53 | 94,2 | 95,3 | 157 |
|  | МКОУ "Яковлевская НОШ" | 85,9 | 98,8 | 100 | 31,5 | 100 | 99,4 | 51 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 85,7 | 97 | 100 | 31,5 | 100 | 100 | 37 |
|  | МКОУ "Сущёвская СОШ" | 85,6 | 98,5 | 100 | 29,5 | 100 | 99,8 | 194 |
|  | МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" | 85,5 | 92,1 | 99 | 39,5 | 99 | 97,8 | 129 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 85 | 95,5 | 100 | 31,5 | 98,6 | 99,4 | 84 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 83,8 | 87,6 | 100 | 31,5 | 100 | 100 | 151 |
|  | МКОУ "Ильинская ООШ" | 83,3 | 95,2 | 97 | 31,5 | 95,6 | 97,2 | 79 |
|  | МКОУ "Петриловская НОШ" | 82,2 | 97,6 | 100 | 13,5 | 100 | 100 | 13 |
|  | МКОУ "Василёвская СОШ" | 82 | 99,1 | 100 | 11,9 | 100 | 99,1 | 34 |
|  | МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" | 82 | 83,5 | 99 | 31,5 | 98,4 | 97,7 | 62 |
|  | МКОУ "Кузьмищенская СОШ" | 81,9 | 96,7 | 98 | 19,9 | 98,6 | 96,3 | 102 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 80,1 | 85,7 | 98 | 19,9 | 98,8 | 98 | 49 |
|  | **Среднее значение** | **86,3** | **95,8** | **99,3** | **38,5** | **99,1** | **98,8** | **4257** |

Среднее значение показателя оценки составляет 86,3.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,8. Информация, размещённая на официальных сайтах 16 ОО является достаточной. Исключение составляют МКОУ "Ильинская ООШ" (нет плана ФХД, сведений о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы и др.), МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" (нет копии плана ФХД) и МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" (нет копии сведений об уровне образования). Количество информации, размещённой на стендах, оценено как достаточное во всех ОО, кроме МКОУ «Некрасовская НОШ».

Полный перечень дистанционных способов обратной связи представлен на сайтах МКОУ «Середняковская СОШ», МКОУ «Никольская СОШ», МКОУ «Зарубинская СОШ» и МКОУ «Апраксинская ООШ». Все организации приводят на сайтах номер телефона и адрес электронной почты. Электронные сервисы для подачи электронного обращения отсутствуют в МКОУ "Кузьмищенская СОШ", МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского", МКОУ «Шуваловская СОШ» и МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой". Раздел «Часто задаваемые вопросы» на своём сайте имеют только 6 ОО. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условия оказания услуг присутствует у 11 ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,3.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют во всех ОО, кроме МКОУ «Мисковская СОШ» (отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания)) и МКОУ «Некрасовская НОШ» (отсутствует навигация внутри организации).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,6%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 38,5.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в той или иной степени в 9 ОО. Так, например, пандусы имеются в 5 ОО. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов – также в 5 ОО. В 4 ОО указано наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений отмечено в 3 ОО. В наибольшей степени условия доступности для инвалидов представлены в МКОУ «Зарубинская СОШ» и МКОУ «Никольская СОШ».

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в той или иной степени во всех ОО, кроме МКОУ "Петриловская НОШ". В 4 ОО производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Все ОО, за исключением МКОУ "Сущёвская СОШ", МКОУ "Кузьмищенская СОШ" и МКОУ "Петриловская НОШ", имеют альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению. Также во всех ОО, кроме МКОУ «Некрасовская НОШ», МКОУ "Василёвская СОШ" и МКОУ "Петриловская НОШ", присутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Во всех ОО, кроме МКОУ «Зарубинская СОШ», МКОУ "Василёвская СОШ" и МКОУ "Петриловская НОШ" работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Ни одна из организаций не производит дублирование надписей шрифтом Брайля, а также не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 4257 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,1% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

| **Таблица 2.2.**  *Общеобразовательные организации:*  *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Караваевская СОШ" | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | МКОУ "Шунгенская СОШимени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова" | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | МКОУ "Василёвская СОШ" | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
|  | МКОУ "Яковлевская НОШ" | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
|  | МКОУ "Сущёвская СОШ" | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
|  | МКОУ "Петриловская НОШ" | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 97 | 100 | 96 | 97,5 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 100 | 90 | 100 | 97 |
|  | МКОУ "Кузьмищенская СОШ" | 99 | 90 | 100 | 96,7 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 95 | 90 | 100 | 95,5 |
|  | МКОУ "Ильинская ООШ" | 84 | 100 | 100 | 95,2 |
|  | МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" | 85 | 90 | 99 | 92,1 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 100 | 60 | 99 | 87,6 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 65 | 90 | 98 | 85,7 |
|  | МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" | 89 | 60 | 97 | 83,5 |
|  | **Среднее значение** | **93,5** | **93,2** | **99,4** | **95,8** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.3.**  *Общеобразовательные организации:*  *Комфортность условий предоставления услуги* | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Караваевская СОШ" | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Шунгенская СОШимени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова" | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Василёвская СОШ" | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Яковлевская НОШ" | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Сущёвская СОШ" | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Петриловская НОШ" | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" | 100 | 98 | 99 |
|  | МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" | 100 | 98 | 99 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 100 | 97 | 98,5 |
|  | МКОУ "Кузьмищенская СОШ" | 100 | 96 | 98 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 100 | 96 | 98 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 100 | 95 | 97,5 |
|  | МКОУ "Ильинская ООШ" | 100 | 94 | 97 |
|  | **Среднее значение** | **100,0** | **98,6** | **99,3** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.4.**  *Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 80 | 40 | 100 | 70 |
|  | МКОУ "Караваевская СОШ" | 40 | 80 | 75 | 66,5 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 60 | 60 | 75 | 64,5 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 40 | 80 | 50 | 59 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 20 | 80 | 50 | 53 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 40 | 60 | 50 | 51 |
|  | МКОУ "Шунгенская СОШимени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова" | 20 | 60 | 50 | 45 |
|  | МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" | 0 | 80 | 25 | 39,5 |
|  | МКОУ "Яковлевская НОШ" | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУ "Ильинская ООШ" | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУ "Сущёвская СОШ" | 20 | 40 | 25 | 29,5 |
|  | МКОУ "Кузьмищенская СОШ" | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
|  | МКОУ "Петриловская НОШ" | 20 | 0 | 25 | 13,5 |
|  | МКОУ "Василёвская СОШ" | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
|  | **Среднее значение** | **17,9** | **54,7** | **37,6** | **38,5** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.5.**  *Общеобразовательные организации:* *Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКОУ "Караваевская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Яковлевская НОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Сущёвская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Петриловская НОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Василёвская СОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Шунгенская СОШимени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова" | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
|  | МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 100 | 98 | 98 | 98,8 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
|  | МКОУ "Кузьмищенская СОШ" | 99 | 98 | 99 | 98,6 |
|  | МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
|  | МКОУ "Ильинская ООШ" | 89 | 100 | 100 | 95,6 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 93 | 96 | 93 | 94,2 |
|  | **Среднее значение** | **98,7** | **99,3** | **99,3** | **99,1** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.6.**  *Общеобразовательные организации:*  *Удовлетворенность условиями оказания услуг* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**  **(баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
|  | МКОУ «Никольская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Середняковская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Кузнецовская ООШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ «Шуваловская СОШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Петриловская НОШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Шунгенская СОШимени Героя Советского Союза Г.И. Гузанова" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУ "Сущёвская СОШ" | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
|  | МКОУ «Зарубинская СОШ» | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
|  | МКОУ "Яковлевская НОШ" | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | МКОУ «Мисковская СОШ» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
|  | МКОУ "Василёвская СОШ" | 97 | 100 | 100 | 99,1 |
|  | МКОУ "Караваевская СОШ" | 100 | 95 | 100 | 99 |
|  | МКОУ «Апраксинская ООШ» | 98 | 100 | 99 | 98,9 |
|  | МКОУ «Некрасовская НОШ» | 98 | 98 | 98 | 98 |
|  | МКОУ "Минская ООШ имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского" | 95 | 99 | 99 | 97,8 |
|  | МКОУ "Саметская ООШ имени дважды Героя Социалистического Труда П.А. Малининой" | 97 | 98 | 98 | 97,7 |
|  | МКОУ "Ильинская ООШ" | 99 | 90 | 99 | 97,2 |
|  | МКОУ "Кузьмищенская СОШ" | 95 | 99 | 96 | 96,3 |
|  | МКОУ «Чернопенская СОШ» | 96 | 95 | 95 | 95,3 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **98,5** | **99,2** | **98,8** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МКОУДО «Зарубинская ДШИ» | 95,2 | 97,9 | 100 | 78 | 100 | 100 | 85 |
|  | МКОУДО «Минская ДШИ» | 90,7 | 98,8 | 100 | 54,9 | 100 | 100 | 61 |
|  | МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» | 85,8 | 97,6 | 100 | 31,5 | 100 | 100 | 48 |
|  | МКОУДО «Стрельниковская ДШИ» | 85,7 | 97,6 | 100 | 31,5 | 100 | 99,5 | 72 |
|  | МКОУДО «Никольская ДШИ» | 83,3 | 96,7 | 100 | 19,9 | 100 | 100 | 67 |
|  | МКОУДО «Шуваловская ДШИ» | 81,9 | 97,6 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 29 |
|  | МКОУДО «Караваевская ДШИ» | 81,4 | 94,9 | 100 | 11,9 | 100 | 100 | 69 |
|  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 79,4 | 97,2 | 100 | 0 | 100 | 100 | 347 |
|  | Дом творчества | 74,6 | 75 | 99,5 | 0 | 99,6 | 99 | 1112 |
|  | **Среднее значение** | **84,2** | **94,8** | **99,9** | **26,6** | **100,0** | **99,8** | **1890** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 84,2.

Среднее значение по критерию 1 составляет 94,8. Проведённая экспертиза официальных сайтов показала, что все организации имеют достаточный уровень наполнения данных ресурсов, за исключением одной – Дом творчества (отсутствуют копия свидетельства о государственной аккредитации, копия правил внутреннего распорядка обучающихся и др.). Также все организации имеют достаточное наполнение стендов, за исключением Дома творчества.

МКОУДО «Сухоноговская ДШИ», МКОУДО «Никольская ДШИ», МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и МКОУДО «Шуваловская ДШИ» представили на своих сайтах полный перечень дистанционных способов обратной связи. Дом творчества не представляет электронных сервисов для подачи обращений. Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» отсутствует в 5 ОО. Техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг реализована во всех ОО, кроме МКОУДО «Караваевская ДШИ» и Дом творчества.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,9.

Комфортные условия предоставления услуг представлены в полной мере во всех ОО, кроме МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», где отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), а также не отмечено санитарное состояние помещений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 26,6.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов частично представлено только в МКОУДО «Зарубинская ДШИ» и в МКОУДО «Минская ДШИ». В обеих организациях оборудованы пандусы и выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Также в МКОУДО «Зарубинская ДШИ» указано наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в той или иной степени присутствует во всех ОО, кроме МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» и Дом творчества. Альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению имеют 6 ОО, кроме МКОУДО «Караваевская ДШИ». Помощь, оказываемая работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории отмечена в 5 ОО. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – также в 5 ОО. Ни одна из организаций не выполняет дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также дублирование шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) также отсутствует во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1890 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,8%.

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях дополнительного образования находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.2.**  *Организации дополнительного образования:* *Открытость и доступность информации об организации* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**  **(баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
|  | МКОУДО «Минская ДШИ» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
|  | МКОУДО «Зарубинская ДШИ» | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
|  | МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
|  | МКОУДО «Стрельниковская ДШИ» | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
|  | МКОУДО «Шуваловская ДШИ» | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
|  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 92 | 100 | 99 | 97,2 |
|  | МКОУДО «Никольская ДШИ» | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
|  | МКОУДО «Караваевская ДШИ» | 93 | 90 | 100 | 94,9 |
|  | Дом творчества | 58 | 60 | 99 | 75 |
|  | **Среднее значение** | **88,6** | **94,4** | **99,8** | **94,8** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.3.**  *Организации дополнительного образования: Комфортность условий предоставления услуги* | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
|  | МКОУДО «Минская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Зарубинская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Стрельниковская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Шуваловская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Никольская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Караваевская ДШИ» | 100 | 100 | 100 |
|  | Дом творчества | 100 | 99 | 99,5 |
|  | **Среднее значение** | **100,0** | **99,9** | **99,9** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.4.**  *Организации дополнительного образования: Доступность услуг для инвалидов* | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**  **(баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
|  | МКОУДО «Зарубинская ДШИ» | 80 | 60 | 100 | 78 |
|  | МКОУДО «Минская ДШИ» | 40 | 60 | 63 | 54,9 |
|  | МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУДО «Стрельниковская ДШИ» | 0 | 60 | 25 | 31,5 |
|  | МКОУДО «Никольская ДШИ» | 0 | 40 | 13 | 19,9 |
|  | МКОУДО «Шуваловская ДШИ» | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
|  | МКОУДО «Караваевская ДШИ» | 0 | 20 | 13 | 11,9 |
|  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | Дом творчества | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | **Среднее значение** | **13,3** | **35,6** | **28,0** | **26,6** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.5.**  *Организации дополнительного образования:* *Доброжелательность, вежливость работников организации* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**  **(баллы от 0 до 100)** | | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия**  **(баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
|  | МКОУДО «Зарубинская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Минская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Стрельниковская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Никольская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Шуваловская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МКОУДО «Караваевская ДШИ» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | | 100 | | 100 | | 100 | 100 |
|  | Дом творчества | | 99 | | 100 | | 100 | 99,6 |
|  | **Среднее значение** | | **99,9** | | **100,0** | | **100,0** | **100,0** |
| **Таблица 3.6.**  *Организации дополнительного образования:*  *Удовлетворенность условиями оказания услуг* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**  **(баллы от 0 до 100)** | | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**  **(баллы от 0 до 100)** | | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации**  **(баллы от 0 до 100)** | | **Итого по Критерию 5** |
|  | МКОУДО «Зарубинская ДШИ» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МКОУДО «Минская ДШИ» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МКОУДО «Сухоноговская ДШИ» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МКОУДО «Никольская ДШИ» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МКОУДО «Шуваловская ДШИ» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МКОУДО «Караваевская ДШИ» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
|  | МКОУДО «Стрельниковская ДШИ» | 100 | | 100 | | 99 | | 99,5 |
|  | Дом творчества | 99 | | 99 | | 99 | | 99 |
|  | **Среднее значение** | **99,9** | | **99,9** | | **99,8** | | **99,8** |